

**Административный регламент предоставления государственной услуги "Проведение уведомительной регистрации коллективных договоров"**  
(утвержден приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 28 мая 2014 г. № 50-МПП)

С изменениями и дополнениями от:

31 марта, 30 июня, 18 декабря 2015 г., 14 июля 2016 г., 14 июня, 18 октября 2018 г., 8 февраля 2019 г., 31 января 2022 г.

## Раздел I. Общие положения

### Глава 1. Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги "Проведение уведомительной регистрации коллективных договоров" (далее - Административный регламент) разработан в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [Правилами](#) разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденными [постановлением](#) Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года N 220-пп.

Информация об изменениях:

*Пункт 2 изменен с 11 февраля 2022 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр*

2. Целью Административного регламента является обеспечение открытости порядка предоставления государственной услуги, повышения качества ее исполнения, создание условий для участия граждан в отношениях, возникающих при предоставлении государственной услуги.

Административный регламент определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по проведению уведомительной регистрации коллективных договоров, изменений (дополнений) в коллективные договоры (далее - коллективный договор).

### Глава 2. Круг заявителей

3. Получателем государственной услуги (далее - заявитель) является:

- 1) работодатель;
- 2) представитель работодателя (работодателей).

### Глава 3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

4. Предоставление государственной услуги осуществляется органами местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, которые в установленном порядке наделены отдельными государственными полномочиями по осуществлению уведомительной регистрации коллективных договоров по месту нахождения заявителя (далее - регистрирующие органы).

Информация об изменениях:

*Пункт 5 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

5. Информация о местах нахождения, графиках работы, справочных телефонах, офисах, адресах электронной почты министерства# труда и занятости Иркутской области (далее - министерство), регистрирующих органов содержится на официальном сайте министерства, в информационной сети "Интернет" ([www.irkzan.ru](http://www.irkzan.ru)) (далее - сайт министерства), в региональных государственных информационных системах "Региональный портал государственных# и муниципальных услуг Иркутской области" (электронный адрес в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<http://38.gosuslugi.ru>) (далее - региональный портал), "Реестр государственных услуг (функций) Иркутской области" (далее - реестр), информационных стендах в помещениях министерства#

Информация об изменениях:

*Пункт 6 изменен с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

6. Информация о процедуре предоставления государственной услуги сообщается при личном или письменном обращении заявителя, на информационных стендах в помещениях министерства и регистрирующих органов, а также с использованием средств телефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе через [сайт министерства](#) и официальные сайты регистрирующих органов, [региональный портал](#) (далее - региональный портал).

7. Информация о процедуре предоставления государственной услуги предоставляется бесплатно.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 марта 2015 г. N 21-МПП в пункт 8 настоящего Регламента внесены изменения*

8. Письменные обращения заявителя с целью получения информации о порядке предоставления государственной услуги, поступившие через организации почтовой связи, с помощью средств факсимильной и электронной связи рассматриваются должностными лицами регистрирующих органов в течение трех рабочих дней со дня регистрации обращения.

Днем регистрации обращения является день его поступления в регистрирующие органы.

Ответ на обращение, поступившее в регистрирующие органы, в течение срока рассмотрения обращения направляется по адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, переданное при помощи электронной связи, в течение срока рассмотрения обращения направляется с помощью информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на адрес электронной почты, с которого поступило обращение.

9. При ответах на телефонные звонки и устные обращения, должностные лица регистрирующих органов подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При невозможности работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

10. Должностные лица регистрирующих органов предоставляют информацию по следующим вопросам:

- 1) о регистрирующих органах, включая информацию о месте нахождения регистрирующих органов, почтовом адресе, графике работы, контактных телефонах, адресе электронной почты;
- 2) о порядке предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги;
- 3) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 4) о времени приема документов;
- 5) о сроке предоставления государственной услуги;
- 6) об основаниях отказа в приеме документов;
- 7) об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;
- 8) о порядке обжалования решений и действий (бездействия) регистрирующих органов, а также должностных лиц регистрирующих органов.

11. В случае, если заявителя не удовлетворяет информация, предоставленная должностным лицом регистрирующих органов, он может обратиться к мэру муниципального образования Иркутской области (в случае его отсутствия - к заместителю мэра муниципального образования Иркутской области) в соответствии с утвержденным графиком приема заявителей.

12. Основными требованиями при предоставлении информации являются:

- 1) актуальность;
- 2) своевременность;
- 3) четкость и доступность в изложении информации;
- 4) полнота информации;
- 5) соответствие информации требованиям действующего законодательства.

13. На стендах, расположенных в помещениях, занимаемых регистрирующим органом, размещается следующая информация:

- 1) о порядке предоставления государственной услуги;
- 2) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3) о времени приема документов;
- 4) о сроке предоставления государственной услуги;
- 5) об основаниях отказа в приеме документов;
- 6) об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;
- 7) о порядке обжалования решений и действий (бездействия) регистрирующего органа, а также должностных лиц регистрирующих органов;
- 8) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление государственной услуги;
- 9) текст Административного регламента с приложениями;
- 10) форма заявления о проведении уведомительной регистрации коллективного договора.

## Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги

### Глава 4. Наименование государственной услуги

14. Под государственной услугой в Административном регламенте понимается проведение уведомительной регистрации коллективных договоров (далее - государственная услуга).

### Глава 5. Наименование исполнительного органа предоставляющего государственную услугу

Информация об изменениях:

*Пункт 15 изменен с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

15. Предоставление государственной услуги осуществляет регистрирующий орган по месту нахождения организации.

Информация об изменениях:

*Пункт 16 изменен с 2 ноября 2018 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 18 октября 2018 г. N 50-мпр*

16. При предоставлении государственной услуги регистрирующий орган не вправе требовать от заявителей:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) утратил силу с 11 февраля 2022 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр

Информация об изменениях:

17. При предоставлении государственной услуги межведомственное информационное взаимодействие не осуществляется.

### Глава 6. Описание результата предоставления государственной услуги

18. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) проведение уведомительной регистрации коллективного договора, подготовка (при необходимости) письменных замечаний и (или) рекомендаций по устранению выявленных нарушений, образцы писем представлены в [приложениях 2 и 3](#) к Административному регламенту;

2) отказ в проведении уведомительной регистрации коллективного договора, образец письма представлен в [приложении 4](#) к Административному регламенту.

**Глава 7. Срок предоставления государственной услуги,  
в том числе с учетом необходимости обращения в организации,  
участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления  
предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления  
предусмотрена законодательством Российской Федерации и Иркутской области,  
срок выдачи (направления) документов,  
являющихся результатом предоставления государственной услуги**

19. Предоставление государственной услуги и выдача (направление) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, осуществляется в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления о проведении уведомительной регистрации коллективного договора.

20. Срок приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации и Иркутской области не предусмотрен.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 22 февраля 2019 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр

**Глава 8. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

21. Утратил силу с 11 февраля 2022 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр

Информация об изменениях:

Пункт 21.1 изменен с 11 февраля 2022 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр

21.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на [сайте](#) министерства, региональном портале, в реестре.

**Глава 9. Исчерпывающий перечень документов,  
необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами  
для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются  
необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги,  
подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем,  
в том числе в электронной форме, порядок их представления**

22. Основанием для предоставления государственной услуги является поданное в регистрирующий орган заявление о проведении уведомительной регистрации коллективного договора (далее - заявление).

На уведомительную регистрацию коллективного договора заявитель представляет в регистрирующий орган:

- 1) заявление, образец заявления представлен в [приложении 5](#) к Административному регламенту;
- 2) оригинал коллективного договора (в двух экземплярах);
- 3) копия коллективного договора;
- 4) документы, подтверждающие полномочие работодателя (его представителя);
- 5) выписка из протокола общего собрания (конференции) работников организации или индивидуального предпринимателя о наделении полномочиями представителя работников на право подписания коллективного договора;
- 6) выписка из протокола общего собрания (конференции) работников организации или индивидуального предпринимателя о заключении коллективного договора;
- 7) протокол разногласий, если в ходе коллективных переговоров не принято согласованное решение по всем или отдельным вопросам (при наличии).

23. Требования к документам:

- 1) заявление составляется по форме, установленной [приложением 5](#) к Административному

регламенту.

Заявление оформляется на фирменном бланке (при наличии), на русском языке в двух экземплярах-подлинниках и подписывается заявителем.

При составлении заявления не допускается использование сокращений слов и аббревиатур;

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 30 июня 2015 г. N 53-МПР в подпункт 2 пункта 23 настоящего Регламента внесены изменения*

2) коллективный договор должен быть прошит, страницы пронумерованы, скреплены печатью (при наличии печати);

3) в документах не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей;

4) текст документа не должен быть исполнен карандашом, должен быть написан разборчиво, наименование юридического лица - без сокращения, с указанием их# места нахождения и контактных телефонов;

5) текст документа не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений, а также иметь повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их# содержание.

24. По своему желанию заявитель дополнительно может представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для уведомительной регистрации коллективного договора.

Информация об изменениях:

*Наименование изменено с 11 февраля 2022 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр*

**Глава 10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

25. Предоставление государственной услуги не предусматривает документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

26. Утратил силу с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр

Информация об изменениях:

*Раздел II дополнен главой 10.1 с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

#### **Глава 10.1. Указание на запрет требовать от заявителя**

26.1. Регистрирующий орган не вправе требовать от заявителя;

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области и муниципальными правовыми актами муниципальных образований Иркутской области находятся в распоряжении государственных органов, представляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и (или) подведомственных государственным органам и органам местного



самоуправления муниципальных образований Иркутской области организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Информация об изменениях:

*Пункт 26.1 дополнен подпунктом 3 с 11 февраля 2022 г. - [Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр](#)*

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных в [пункте 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

### **Глава 11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Информация об изменениях:

*[Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 марта 2015 г. N 21-МПП](#) в пункт 27 настоящего Регламента внесены изменения*

27. Основанием для отказа в приеме документов, указанных в [пункте 22](#) Административного регламента, является:

несоответствие документов требованиям, указанным в [пункте 23](#) Административного регламента;

предоставление неполного перечня документов, за исключением документов, находящихся в распоряжении органа местного самоуправления муниципального образования Иркутской области, которое в установленном порядке наделено отдельными областными государственными полномочиями по осуществлению уведомительной регистрации коллективных договоров, по месту нахождения заявителя.

### **Глава 12. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги**

28. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

29. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

### **Глава 13. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

30. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством не предусмотрен.

### **Глава 14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

Информация об изменениях:

*Пункт 31 изменен с 25 июня 2018 г. - [Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 14 июня 2018 г. N 32-мпр](#)*

31. Государственная услуга предоставляется заявителям бесплатно. Оплата

государственной пошлины или иной платы при предоставлении государственной услуги не установлена.

В случае внесения изменений в выданные по результатам предоставления государственной услуги документы, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине регистрирующего органа и (или) должностного лица регистрирующего органа, плата с заявителя не взимается.

32. Основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой при предоставлении государственной услуги, законодательством не установлены.

#### **Глава 15. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

33. Основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

#### **Глава 16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления услуг**

34. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов не превышает 15 минут.

35. Выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, не может превышать 5 минут.

#### **Глава 17. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

36. Регистрацию заявления о предоставлении государственной услуги осуществляет должностное лицо регистрирующего органа, ответственное за делопроизводство.

37. Заявление подлежит обязательной регистрации в день поступления в регистрирующий орган. Срок регистрации заявления составляет не более 6 минут.

38. Государственная услуга в электронной форме не предоставляется.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 22 февраля 2019 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр

**Глава 18. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

39. Вход в здание регистрирующего органа оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании регистрирующего органа.

Вход и выход из здания регистрирующего органа оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

40. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны заявителям.

ГАРАНТ:

Положения пункта 40.1 настоящего Регламента (в редакции [приказа](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 14 июля 2016 г. N 36-МПП), в части обеспечения доступности

для инвалидов здания, в котором регистрирующий орган предоставляет государственную услугу, и предоставляемой в нем государственной услуги, **применяются** исходя из финансовых возможностей собственника этого здания

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 14 июля 2016 г. N 36-МПП пункт 40.1 настоящего Регламента изложен в новой редакции*

40.1. Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается создание следующих условий доступности здания, в котором регистрирующим органом предоставляется государственная услуга (далее - здание регистрирующего органа):

возможность беспрепятственного входа в здание регистрирующего органа и выхода из него;

возможность самостоятельного передвижения по территории здания регистрирующего органа в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью должностных лиц регистрирующего органа, предоставляющих государственную услугу, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание регистрирующего органа, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью должностных лиц регистрирующего органа;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории здания регистрирующего органа;

содействие инвалиду при входе в здание регистрирующего органа и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию регистрирующего органа и государственной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска в здание регистрирующего органа, в котором предоставляется государственная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда и социальной защиты населения.

В случаях, если здание регистрирующего органа невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственник этого здания до его реконструкции или капитального ремонта должен принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Иркутской области, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечивает предоставление государственной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

41. Прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется в кабинетах регистрирующего органа.

42. Вход в кабинет отдела регистрирующего органа оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется предоставление государственной услуги.

43. Каждое рабочее место должностных лиц регистрирующего органа должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

44. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц регистрирующего органа.

45. Места ожидания в очереди на прием, подачу документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями.

46. Места для заполнения документов оборудуются:



- 1) информационными стендами;
- 2) стульями и столами для возможности оформления документов.

47. Заявителям, явившимся для предоставления государственной услуги в регистрирующий орган лично, выдаются бланки заявлений, заполнение которых необходимо для предоставления государственной услуги.

Информация об изменениях:

*Наименование изменено с 11 февраля 2022 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр*

**Глава 19. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса**

48. Основными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

- 1) соблюдение требований к местам предоставления государственной услуги;
- 2) среднее время ожидания в очереди при подаче заявления и документов;
- 3) количество заявлений об обжаловании решений и действий (бездействия)

регистрирующего органа, а также должностных лиц регистрирующего органа.

ГАРАНТ:

Положения пункта 48.1 настоящего Регламента (в редакции приказа Министерства труда и занятости Иркутской области от 14 июля 2016 г. N 36-МПП), в части обеспечения доступности для инвалидов здания, в котором регистрирующий орган предоставляет государственную услугу, и предоставляемой в нем государственной услуги, применяются исходя из финансовых возможностей собственника этого здания

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 14 июля 2016 г. N 36-МПП настоящий Регламент дополнен пунктом 48.1*

48.1. Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается создание следующих условий доступности государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения государственной услуги действий;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, государственной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в здание регистрирующего органа сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

оказание должностными лицами регистрирующего органа, предоставляющими государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами;

наличие копий документов, объявлений о порядке предоставления государственной услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиокоонтур в здании регистрирующего органа.

49. Взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги осуществляется при личном обращении заявителя:

- 1) при подаче заявления с комплектом документов, необходимых для уведомительной регистрации коллективного договора - 1 раз;
- 2) при получении уведомления о регистрации коллективного договора - 1 раз.

50. Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется.

51. Информация о ходе предоставления государственной услуги сообщается при личном обращении заявителей, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок.

52. Основными требованиями к качеству рассмотрения обращений заявителей являются:

- 1) достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе рассмотрения обращения;
- 2) полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения обращения;
- 3) наглядность форм предоставляемой информации о порядке предоставления государственной услуги.

Информация об изменениях:

*Глава 19 дополнена пунктом 52.1 с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

52.1. Возможность получения государственной услуги в любом регистрирующем органе по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) отсутствует.

### **Глава 20. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

53. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления государственной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на сайтах министерства и регистрирующих органов.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 марта 2015 г. N 21-МПП в пункт 54 настоящего Регламента внесены изменения*

54. Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в соответствии с **этапами** перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде, прилагаемыми к **распоряжению** Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года N 1993-р, и **планом** перехода на предоставление в электронном виде государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденным **постановлением** Правительства Иркутской области от 14 июня 2012 года N 344-пп, и предусматривает два этапа:

I этап - возможность получения информации о государственной услуге посредством регионального портала;

II этап - возможность копирования и заполнения в электронном виде форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, размещенных на региональном портале.

Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется.

Информация об изменениях:

*Наименование изменено с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

**Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требований к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг**

## **Глава 21. Перечень административных процедур**

## при предоставлении государственной услуги

55. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация документов;
- 2) проверка комплектности предоставленных документов;
- 3) проведение уведомительной регистрации коллективного договора и подготовка уведомления о регистрации коллективного договора;
- 4) выдача документов.

Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется.

56. Утратил силу с 22 февраля 2019 г. - [Приказ](#) Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр

## Глава 22. Прием и регистрация документов

57. Основанием для приема и регистрации документов является подача заявления с комплектом документов, необходимых для уведомительной регистрации коллективного договора в регистрирующий орган.

58. При отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист регистрирующего органа, ответственный за регистрацию документов (далее - специалист, ответственный за регистрацию документов), помогает заявителю заполнить заявление.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

59. Специалист, ответственный за регистрацию документов, вносит в книгу учета входящих документов запись о приеме документов:

- 1) порядковый номер записи;
- 2) дату приема;
- 3) данные о заявителе;
- 4) содержание заявления.

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 минут.

60. Специалист, ответственный за регистрацию документов, ставит входящий номер на двух экземплярах заявления, поданного при личном обращении, один из которых отдает заявителю.

Максимальный срок выполнения действия составляет 1 минуту.

61. Специалист, ответственный за регистрацию документов, передает документы в порядке делопроизводства руководителю.

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 1 рабочего дня.

62. Руководитель регистрирующего органа определяет специалиста регистрирующего органа, ответственного за проведение уведомительной регистрации коллективного договора (далее - специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора) (в форме резолюции).

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

## Глава 23. Проверка комплектности предоставленных документов

63. Основанием для проверки предмета заявления и комплектности предоставленных документов является получение специалистом, ответственным за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, заявления и комплекта документов, необходимых для проведения уведомительной регистрации коллективного договора.

64. Специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня, установленного [пунктом 22](#) Административного регламента.

Максимальный срок выполнения действия составляет 20 минут.

65. Специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, проверяет соответствие предоставленных документов требованиям, установленным [пунктом 23](#) Административного регламента.

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 минут на документ, состоящий не более чем из 6 страниц. При большем количестве страниц срок увеличивается на 5 минут для каждых 6 страниц представляемых документов.

66. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия предоставленных документов установленным требованиям, специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, информирует об этом заявителя (образец сопроводительного письма представлен в [приложении 4](#) к Административному регламенту);

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 1 рабочего дня.

67. При установлении факта наличия необходимых документов специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, устанавливает предмет обращения - дает правовую оценку коллективного договора.

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 20 рабочих дней.

#### **Глава 24. Проведение уведомительной регистрации коллективного договора и подготовка уведомления о регистрации коллективного договора**

68. Основанием для проведения уведомительной регистрации коллективного договора и подготовки уведомления о регистрации коллективного договора является факт регистрации специалистом, ответственным за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, и факт наличия всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня, установленного [пунктом 22](#) Административного регламента.

69. Специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, выявляет условия коллективного договора, ухудшающие положение работников по сравнению с [трудовым законодательством](#) и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

70. Специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, формирует на официальном бланке уведомление о регистрации коллективного договора (далее - уведомление) в двух экземплярах, и отдает на подпись руководителю регистрирующего органа.

В случае выявления условий ухудшающих положение работников, специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, формирует на официальном бланке сообщение в Государственную инспекцию труда в Иркутской области о выявленных условиях коллективного договора (далее - письменное сообщение) ухудшающих положение работников по сравнению с [трудовым законодательством](#) и иными нормативными правовыми актами, в двух экземплярах и отдает на подпись руководителю регистрирующего органа (образец сопроводительного письма представлен в [приложении 7](#) к Административному регламенту).

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 5 дней.

71. Специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, на титульном листе всех экземпляров зарегистрированного коллективного договора проставляется штамп с указанием номера, даты регистрации, должности, подписи и фамилии, имени, отчества ответственного сотрудника регистрирующего органа. Образец штампа представлен в [приложении 8](#) к Административному регламенту.

72. Специалист, ответственный за проведение уведомительной регистрации коллективного договора, заполняет журнал уведомительной регистрации (образец представлен в [приложении 9](#) к Административному регламенту).

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

73. Специалист, ответственный за регистрацию документов, подписанное уведомление, письменное сообщение регистрирует и готовит к отправке.

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 минут.

## **Глава 25. Выдача документов**

74. Основанием для выдачи документов является поступление специалисту регистрирующего органа, ответственному за выдачу документов (далее - специалист, ответственный за выдачу документов), подписанных документов для выдачи заявителю.

75. Специалист, ответственный за выдачу документов, в течение 3-х календарных дней после проведения уведомительной регистрации коллективного договора, информирует заявителя по телефону или в электронном виде о готовности документов.

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 5 минут.

76. В случае личного обращения заявителя специалист, ответственный за выдачу документов, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность.

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 5 минут.

77. Специалист, ответственный за выдачу документов, осуществляет поиск соответствующего уведомления.

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 минут.

78. На втором экземпляре уведомления заявитель ставит отметку о получении (ФИО, должность, дата, с указанием "уведомление получил").

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 минут.

79. Специалист, ответственный за выдачу документов, выдает заявителю документы.

Максимальный срок выполнения действия составляет 2 минуты.

Второй экземпляр уведомления остается в муниципальном образовании.

80. В случае получения от заявителя сообщения, об отсутствии возможности получения соответствующих документов, специалист, ответственный за выдачу документов, готовит пакет документов для отправки почтой, в течение 3-х календарных дней.

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 минут.

## **Раздел IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги**

### **Глава 26. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

81. Основными задачами текущего контроля являются:

- 1) обеспечение своевременного и качественного предоставления государственной услуги;
- 2) выявление нарушений в сроках и качестве предоставления государственной услуги;
- 3) выявление и устранение причин и условий, способствующих ненадлежащему предоставлению государственной услуги;
- 4) принятие мер по надлежащему предоставлению государственной услуги.

82. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента осуществляется руководителем регистрирующего органа, и представляет собой рассмотрение письменных ежеквартальных отчетов должностных лиц регистрирующего органа.

83. Текущий контроль осуществляется постоянно.

### **Глава 27. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

84. Регистрирующий орган организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги в виде проведения плановых и внеплановых проверок.



85. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение уполномоченными должностными лицами регистрирующего органа проверок соблюдения и исполнения регистрирующим органом положений настоящего Административного регламента, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащих жалобы (претензии) на решения, действия (бездействие) должностных лиц регистрирующего органа, ответственных за предоставление государственной услуги.

Плановые проверки осуществляются регистрирующим органом в соответствии с разработанным на каждый календарный год планом работы.

Внеплановые проверки проводятся при выявлении фактов нарушения должностными лицами регистрирующего органа порядка предоставления государственной услуги, в том числе по конкретному обращению заинтересованного лица.

86. Для внеплановых проверок за порядком предоставления государственной услуги нормативным правовым актом регистрирующего органа формируется комиссия, в состав которой включаются служащие регистрирующего органа.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 марта 2015 г. N 21-МПП пункт 87 настоящего Регламента изложен в новой редакции*

87. Письменные обращения (жалобы) заявителей в обязательном порядке подлежат регистрации должностными лицами министерства в течение одного рабочего дня со дня их поступления.

Днем начала внеплановой проверки при обращении заявителя с целью проведения внеплановой проверки полноты и качества предоставления государственной услуги является дата, указанная в распоряжении министерства. Распоряжение о проведении внеплановой проверки по обращению заявителя утверждается министром или уполномоченным им должностным лицом министерства в течение 3 рабочих дней с даты обращения заявителя.

88. Плановые проверки регистрирующего органа осуществляются на основании программы проверки, утвержденной нормативным правовым актом регистрирующего органа. Программа проверки содержит перечень вопросов проверки с указанием ответственных должностных лиц за ее исполнение.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 марта 2015 г. N 21-МПП пункт 89 настоящего Регламента изложен в новой редакции*

89. Срок проведения плановой проверки и оформления акта по результатам плановой проверки составляет 30 календарных дней со дня начала проверки, срок проведения внеплановой проверки и оформления акта по результатам внеплановой проверки - 15 календарных дней со дня выявления обстоятельств, послуживших основанием для проведения внеплановой проверки.

90. По результатам плановых и внеплановых проверок составляется акт, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Акт проверки подписывается членами комиссии, и предоставляется руководителю регистрирующего органа для принятия решения.

91. Регистрирующий орган проводит мониторинг качества предоставления государственной услуги в соответствии с действующим нормативными правовыми актами.

## **Глава 28. Ответственность должностных лиц исполнительного органа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

92. Должностные лица регистрирующего органа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) при предоставлении государственной услуги, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Глава 29. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги,**

**в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

93. Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

94. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Раздел V изменен с 22 февраля 2019 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 8 февраля 2019 г. N 7-мпр*

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области**

**Глава 30. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги**

95. Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) регистрирующего органа, министерства и (или) должностных лиц регистрирующего органа, министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области при предоставлении государственной услуги.

96. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) регистрирующего органа, министерства, а также должностных лиц регистрирующего органа, министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области, связанные с предоставлением государственной услуги.

97. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области;
- 7) отказ регистрирующего органа, министерства, должностного лица регистрирующего органа, министерства в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- 9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области;

Информация об изменениях:

*Подпункт 10 изменен с 11 февраля 2022 г. - Приказ Министерства труда и занятости Иркутской области от 31 января 2022 г. N 2-мпр*

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, указанных в [подпункте 3 пункта 26.1](#) настоящего Административного регламента.

98. Жалоба в министерство может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме одним из следующих способов:

1) лично по адресу: 664011, Иркутская область, г.Иркутск, ул. Желябова, 8а;

2) через организации почтовой связи по адресу: 664011, Иркутская область, г.Иркутск, ул. Желябова, 8а;

3) с помощью средств электронной связи, посредством использования официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", направление письма на адрес электронной почты:

электронная почта: [szn-irkobl@mail.ru](mailto:szn-irkobl@mail.ru);

официальный сайт министерства: <http://www.irkzan.ru>;

4) с помощью средств факсимильной связи по телефону (3952) 33-45-98.

Жалоба, поступившая в министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления, и в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации заявителю направляется уведомление о дате и месте ее рассмотрения.

99. Прием жалоб в письменной форме также осуществляется в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал заявление на предоставление государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

100. Прием жалоб в письменной форме, поданных лично, осуществляется в соответствии с графиком приема заявителей.

101. Должностные лица проводят личный прием заявителей по предварительной записи, посредством электронной почты.

Запись проводится при личном обращении или с помощью средств телефонной связи.

Специалист, осуществляющий запись на личный прием, информирует заявителя о дате, времени, месте приема, должности, фамилии, имени и отчестве должностного лица, осуществляющего прием.

102. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

2) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

103. Заявитель в жалобе в обязательном порядке указывает:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, фамилию должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего Иркутской области, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего

государственную услугу, либо государственного гражданского служащего Иркутской области;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего Иркутской области. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба оформляется в произвольной форме.

104. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа работника регистрирующего органа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

105. В случае поступления в министерство жалобы в отношении государственной услуги, которую оказывает другой исполнительный орган государственной власти Иркутской области, жалоба регистрируется в министерстве в течение одного рабочего дня со дня ее поступления и в течение одного рабочего дня со дня ее регистрации направляется в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, с уведомлением гражданина, направившего жалобу, о переадресации жалобы.

106. Исполнительный орган государственной власти Иркутской области, в который перенаправлена жалоба, в соответствии с [пунктами 6, 7, 8](#) Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг при предоставлении государственных услуг Иркутской области, утвержденного [постановлением](#) Правительства Иркутской области от 28 сентября 2012 года N 526-пп, в течение 3 рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в исполнительном органе государственной власти Иркутской области, предоставляющем соответствующую государственную услугу.

107. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

108. Жалобы не рассматриваются по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников регистрирующих# органов, должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области, а также членов их семей.

109. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) регистрирующего органа, министерства и (или) работников регистрирующего органа, должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным [частью 5 статьи 11.2](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";



3) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

110. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 107](#) Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

111. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 110](#) настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых министерством в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 110 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

112. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице министерства, государственном гражданском служащем Иркутской области, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) наименование заявителя - юридического лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя - физического лица;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

113. Заявители имеют право обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

114. Заявители имеют право обратиться за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в письменной форме по почте либо в электронном виде, на личном приеме.

115. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

### **Глава 31. Органы государственной власти, а также их должностные лица, государственные гражданские служащие Иркутской области, уполномоченные# на рассмотрение жалобы, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

116. Заявители могут направить жалобу в досудебном (внесудебном) порядке в регистрирующий орган или министерство.

117. Рассмотрение жалобы осуществляется:

1) в министерстве - министром труда и занятости Иркутской области или уполномоченным лицом;

2) в регистрирующем органе - мэром (главой администрации) муниципального района, городского округа.

118. Жалобы на решения, принятые регистрирующим органом, подаются в министерство.



### **Глава 32. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

119. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется:

- 1) при личных и письменных обращениях заявителей в министерство и регистрирующие органы;
- 2) электронной или телефонной связью, включая автоинформирование;
- 3) на сайтах министерства и регистрирующих органов, через региональный портал, реестр;
- 4) на информационных стендах, размещаемых в помещениях министерства и регистрирующих органов.

### **Глава 33. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области**

120. Нормативными правовыми актами, регулиющими порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) регистрирующих органов, министерства, их должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области, является:

1) **Федеральный закон** от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Российская газета, N 168, 30.07.2010);

2) **постановление** Правительства Иркутской области от 28 сентября 2012 года N 526-пп "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг при предоставлении государственных услуг Иркутской области" (Областная, N 115, 15.10.2012).

121. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) министерства, регистрирующих органов, их должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области, размещен на региональном портале.

**\*(1)** Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1 (ч.1), ст.3; 2002, N 30, ст.3014; 2002, N 30, ст.3033; 2003, N 27 (ч.1), ст.2700; 2004, N 18, ст.1690; 2004, N 35, ст.3607; 2005, N 1 (ч.1), ст.27; 2005, N 19, ст.1752; 2006, N 27, ст.2878; 2006, N 52 (ч.1), ст.5498; 2007, N 1 (ч.1), ст.34; 2007, N 17, ст.1930; 2007, N 30, ст.3808; 2007, N 41, ст.4844; 2007, N 43, ст.5084; 2007, N 49, ст.6070; 2008, N 9, ст.812; 2008, N 30 (ч.1), ст.3613; 2008, N 30 (ч.2), ст.3616; 2008, N 52 (ч.1), ст.6235; 2008, N 52 (ч.1), ст.6236; 2009, N 1, ст.17; 2009, N 1, ст.21; 2009, N 19, ст.2270; 2009, N 29, ст.3604; 2009, N 30, ст.3732; 2009, N 30, ст.3739; 2009, N 46, ст.5419; 2009, N 48, ст.5717; 2010, N 31, ст.4196; 2010, N 52 (ч.1), ст.7002; 2011, N 1, ст.49; 2011, N 25, ст.3539; 2011, N 27, ст.3880; 2011, N 30 (ч.1), ст.4586; 2011, N 30 (ч.1), ст.4590; 2011, N 30 (ч.1), ст.4591; 2011, N 30 (ч.1), ст.4596; 2011, N 45, ст.6333; 2011, N 45, ст.6335; 2011, N 48, ст.6730; 2011, N 48, ст.6735; 2011, N 49 (ч.1), ст.7015; 2011, N 49 (ч.1), 7031; 2012, N 14, ст.1553; 2012, N 18, ст.2127; 2012, N 31, ст.4325; 2012, N 47, ст.6399; 2012, N 50 (ч.4), ст.6954; 2012, N 50 (ч.5), ст.6957; 2012, N 50 (ч.5), 6959; 2012, N 53 (ч.1), ст.7605; 2013, N 14, ст.1666; 2013, N 14, ст.1668; 2013, N 19, ст.2322; 2013, N 19, ст.2326; 2013, N 19, ст.2329; 2013, N 23, ст.2866; 2013, N 2 3, ст.2883; 2013, N 27, ст.3449; 2013, N 27, ст.3454; 2013, N 27, ст.3477; 2013, N 30 (ч.1), ст.4037; 2013, N 48, 6163.

**\*(2)** Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст.2038; 2011, N 27, ст.3873; 2011, N 27, ст.3880; 2011, N 29, ст.4291; 2011, N 30 (ч.1), ст.4587; 2011, N 491 (ч.5), ст.7061; 2012, N 31, ст.4322; 2013, N 14, ст.1651; 2013, N 27, ст.3477; 2013, N 27, ст.3480; 2013, N

30 (ч.1), ст.4084.

**\* (3)** Ведомости Законодательного Собрания Иркутской области, N 44 (том 2), 28.07.2008, с. 47, N 13 (том 2), 27.07.2009, N 17 (том 1), 18.01.2010, N 39 (том 2), 28.12.2011, N 51 (том 2), 16.01.2013, Областная, N 85, 01.08.2008, N 78, 15.07.2009, N 148, 28.12.2009, N 137, 06.12.2013, N 143, 16.12.2011, N 140, 14.12.2012, N 140, 13.12.2013

**\* (4)** Областная, N 115, 15.10.2012

**\* (5)** Областная, N 136, 05.12.2012, N 183 31.07.2013, N 32, 27.03.2013, N 83, 31.07.2013, N 120, 25.10.2013